

Hoja de Trucos: Módulo 11

Conceptos Esenciales

Comunicación dentro de Equipos

Los equipos son fundamentales para alcanzar los objetivos organizacionales. Mientras que los grupos pueden compartir información en torno a un interés común, los equipos están activamente comprometidos en lograr resultados específicos juntos. En el lugar de trabajo, diferentes tipos de equipos, como equipos multifuncionales, grupos de trabajo y equipos virtuales, sirven para diversos propósitos, desde abordar problemas inmediatos hasta implementar estrategias a largo plazo a través de divisiones geográficas. Cada tipo de equipo aprovecha las fortalezas de sus miembros de diferentes antecedentes funcionales para fomentar soluciones innovadoras y la toma de decisiones efectiva. Sin embargo, desafíos como problemas de liderazgo y cohesión social pueden afectar su funcionalidad.

La dinámica del equipo está influenciada por factores como la comunicación, el liderazgo y un claro sentido de objetivos compartidos. Los equipos efectivos a menudo experimentan conflictos positivos que pueden llevar a ideas y soluciones innovadoras, mientras que las dinámicas negativas como el pensamiento grupal y la holgazanería social pueden obstaculizar el rendimiento. Gestionar el conflicto en el equipo y fomentar un ambiente de confianza y comunicación abierta es esencial para mantener la productividad y la moral. Los líderes juegan un papel crucial en guiar a los equipos estableciendo objetivos claros, alentando el conflicto saludable y asegurando que todos los miembros del equipo estén comprometidos y sean responsables.

Estrategias de Colaboración

La tecnología ha revolucionado la forma en que nos comunicamos en grupos. Las herramientas sincrónicas permiten la colaboración en tiempo real sin la presencia física, conectando a individuos en diversas ubicaciones. Sin embargo, los métodos asincrónicos como los correos electrónicos y los foros de discusión pueden ralentizar el proceso de retroalimentación y extender el tiempo necesario para alcanzar los objetivos del grupo. Tecnologías como la videoconferencia y las herramientas de escritura colaborativa han enriquecido la interacción

permitiendo ediciones en tiempo real, el intercambio y la comunicación visual, que son esenciales para la colaboración efectiva en grupo y la gestión de reuniones.

Mejores Prácticas en el Lugar de Trabajo

El profesionalismo abarca la comprensión de diversos entornos laborales, demostrar hábitos de trabajo efectivos y actuar en interés de la comunidad y el lugar de trabajo. Es importante investigar las normas culturales al interactuar con colegas internacionales. Diferentes niveles de vestimenta—profesional de negocios, casual de negocios y casual elegante—se definen para ayudar a navegar las expectativas del lugar de trabajo. La comunicación efectiva implica ajustar el volumen de la conversación al contexto, mantener contacto visual y estar consciente de las diferencias culturales en el lenguaje corporal, como los apretones de manos y el contacto visual. Por ejemplo, imitar el lenguaje corporal durante las conversaciones puede reflejar atención y respeto, mientras que respetar el espacio personal puede prevenir incomodidad. Demostrar fiabilidad a través de la puntualidad, cumplir con las expectativas y gestionar el tiempo de manera eficiente también es vital para el avance profesional.

Glosario

gesto afectivo

movimiento o postura que comunica los sentimientos de una persona sin palabras

escritura colaborativa

proyectos donde las obras escritas son creadas por múltiples personas juntas en lugar de individualmente

eficacia colectiva

la creencia del equipo de que sus miembros son capaces de organizarse y trabajar juntos para alcanzar sus metas

equipo multifuncional

un equipo que reúne a sus miembros de diferentes áreas funcionales de una organización

efecto de polizón

cuando uno o más miembros del equipo no aportan su parte del trabajo, asumiendo que otros cubrirán su deficiencia

grupo

personas formadas en torno a un interés o propósito común con el objetivo de compartir información, pero sin responsabilidad colectiva

pensamiento grupal

un fenómeno psicológico donde los miembros de un grupo priorizan el consenso y la armonía sobre el pensamiento crítico y el juicio independiente, a menudo llevando a la toma de decisiones defectuosas o a la conformidad con las ideas del grupo, incluso si no son óptimas

gesto ilustrativo

ayuda a transmitir significado cuando hablas

agendas opuestas

conjuntos de objetivos conflictivos o divergentes

equipo de proyecto

similar a un grupo de trabajo pero a menudo continuo y cubre una gama más amplia de tareas

equipo autogestionado

equipo compuesto por empleados que es responsable y tiene la responsabilidad de la mayoría o de todos los aspectos de la generación de un producto o la prestación de un servicio

cohesión social

el grado de armonía, unidad y solidaridad dentro de un grupo, caracterizado por valores, normas y apoyo mutuo compartidos entre sus miembros, lo que lleva a un sentido de pertenencia y bienestar colectivo

holgazanería social

la tendencia de los individuos a ejercer menos esfuerzo cuando trabajan colectivamente en un grupo en comparación con cuando trabajan solos

efecto de tonto

cuando otros miembros del equipo reducen su esfuerzo en respuesta al comportamiento del polizón

grupo de trabajo

un equipo, generalmente de expertos o especialistas, formado para analizar, investigar o resolver un problema específico

equipo

un grupo colaborativo de individuos que trabajan juntos hacia un objetivo común, con roles interdependientes y responsabilidad compartida por los resultados

dinámica de equipo

las relaciones de comportamiento entre los miembros de un equipo que influyen en la efectividad del trabajo conjunto del equipo

equipo virtual

grupos de individuos que trabajan juntos con un propósito común pero en diferentes ubicaciones